

AVISO Prevalidador CLAA

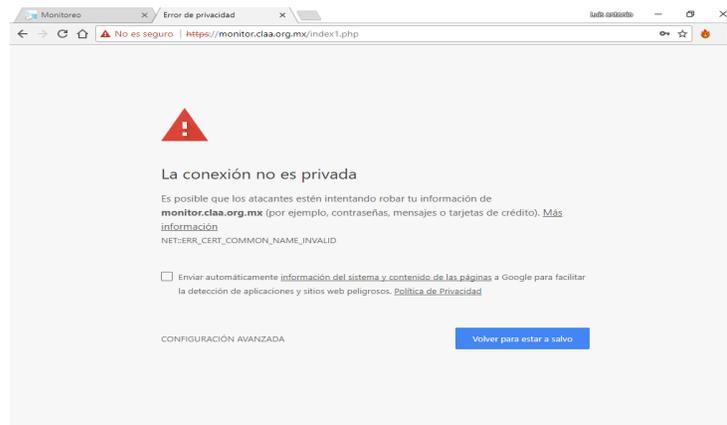
Ciudad de México a 25 de enero del 2018

Asunto: Página monitor.

Por medio de la presente se informa que se ha realizado un cambio en el monitor para que la información entre el monitor y el prevalidador viaje cifrada. Por lo tanto, el sitio se migró a **https**. Sin embargo, los certificados que se están utilizando aún no están reconocidos por un ente certificador lo cual está en trámite.

Derivado del citado ajuste y de que aún no se cuenta con certificados acreditados, al intentar acceder al monitor, se está generando una advertencia de seguridad donde indica "La conexión no es privada". Es importante resaltar que la información ni las transacciones relacionadas con el monitor corren riesgo. Con el fin de evitar que este mensaje se siga presentando, se solicita realizar lo siguiente:

Al ingresar los datos de usuario y contraseña a la página del monitor les envía esta pantalla.



Deben darle clic en configuración avanzada y les desplegará esta opción como se muestra en la siguiente imagen.



Una vez en ella se debe dar clic en la opción **Acceder a monitor.claa.org.mx (sitio seguro)** y con ello ya no aparecerá el mensaje y lo enviará a la página de inicio del monitor.



En caso de alguna anomalía o duda favor de contactar al área de soporte.

Ing. Liliana Pérez– Gerente de Informática y Operación Aduanera
Correo: liliana.perez@claa.org.mx
Nextel: 01(55)46018645
Radio: 52*194772*11
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 201

Lic. Roberto Garate – Personal de soporte técnico
Correo: roberto.garate@claa.org.mx
Nextel: 01(55)19912917
Radio: 52*194772*23
Celular: 0445530573337
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 209

Lic. Alejandra Larracilla-Personal de soporte técnico
Correo: alejandra.larracilla@claa.org.mx
Nextel: 01(55)49837314
Radio: 72*1005159*3
Celular: 0444425921522
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 201

Lic. Irais Miranda Coronel-Personal de soporte técnico
Correo: irais.miranda@claa.org.mx
Nextel: 01(55) 43303902
Radio: 32*505040*9
Teléfono: 11078592 Ext. 212

Lic.: Pamela Luna Amador
Correo: pamela.luna@claa.org.mx
Nextel: 4612 9551
Radio: 72*1005159*10
Celular: 5543838342
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 210

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.