



Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV002.19

Ciudad de México, a 30 de mayo de 2019.

Asunto: Actualización de contraseñas para los Sistemas de Monitor, Alertas y Usuarios de validación.

Por medio del presente se informa que el día 5 de junio del 2019 se ejecutará un proceso para verificar que las contraseñas de los usuarios que tienen acceso a los Sistemas de Monitor, Alertas y Usuario de validación (transmisión de archivos vía FTP o Web Service) cumplen con las siguientes políticas.

Características:

- a) Password de al menos 8 caracteres.
- b) Al menos una letra mayúscula
- c) Al menos una letra minúscula
- d) Al menos un número
- e) Al menos un carácter especial

Se le invita a todos los usuarios a hacer los cambios de contraseña antes de la fecha indicada para evitar que los accesos sean bloqueados. En caso de que un acceso sea bloqueado va a ser necesario contactar a la Gerencia de Prevalidación.

Datos contacto de Gerencia:

Correo: angeles.lopez@claa.org.mx

Teléfono: 11078515 ext. 225

Nextel: 044-55-44020114 Id 92*667920*5

El proceso para llevar a cabo el cambio de contraseñas se muestra a continuación.

Proceso para realizar el cambio en el Sistema de Monitor

Ingresar a la página de monitor: <https://monitor.claa.org.mx/monitoreo.php> y dar click en la opción:



Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV002.19

- **CAMBIAR CONTRASEÑA**



Una vez que estamos en esa opción se debe ingresar los siguientes datos:

- **Contraseña actual**
- **Contraseña nueva**
- **Confirmación de la contraseña nueva**



Una vez que se da un click en **Aceptar** se cierra el menú y nos deja en la pantalla principal del monitor.





Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

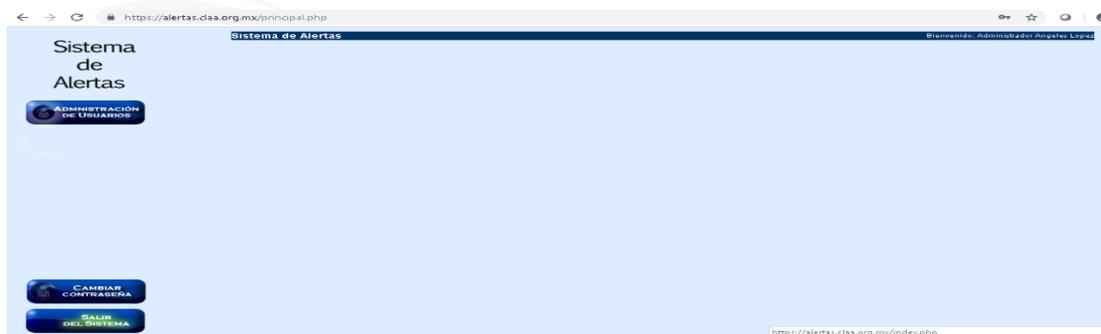
PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV002.19

Proceso para realizar el cambio en el sistema de alertas

Ingresar a la página de alertas: <https://alertas.claa.org.mx/> y dar click en la opción:

- **CAMBIAR CONTRASEÑA**



Una vez que estamos en esa opción se debe ingresar los siguientes datos:

- **CORREO ELECTRONICO**
- **PASSWORD ANTERIOR**
- **NUEVO PASSWORD**
- **CONFIRMAR PASSWORD**

CAMBIO DE PASSWORD

CORREO ELECTRÓNICO:

PASSWORD ANTERIOR:

NUEVO PASSWORD:

CONFIRMAR PASSWORD:

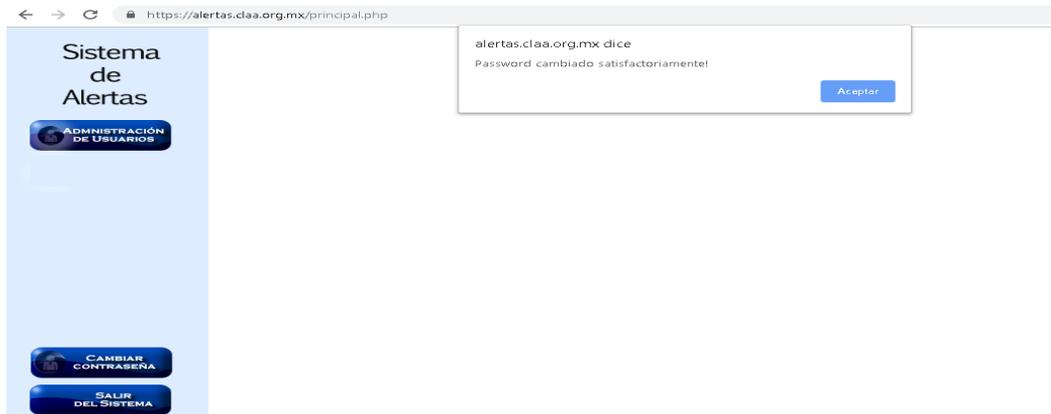


Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV002.19

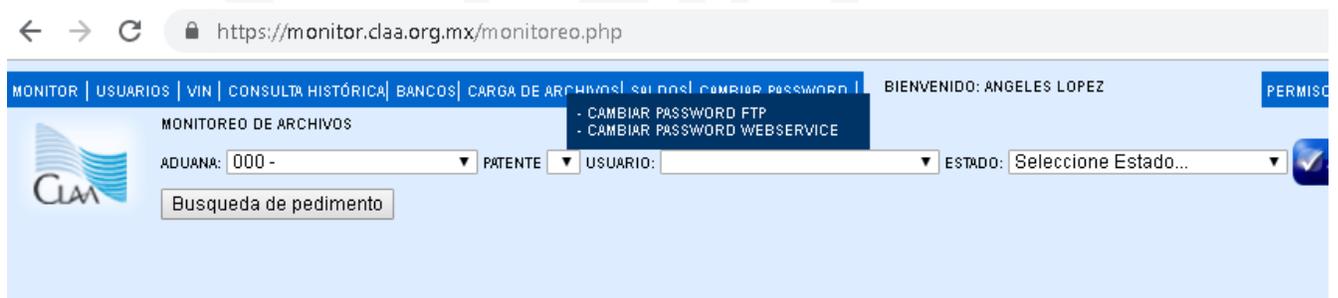
Una vez que se da un click en **Aceptar** y se confirma el cambio de password.



Proceso para realizar el cambio de contraseña para los usuarios de validación

Ingresar a la página de monitor: <https://monitor.claa.org.mx/monitoreo.php> y dar click en la opción:

- CAMBIAR PASSWORD FTP
- CAMBIAR PASSWORD WEBSERVICE





Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV002.19

Una vez que estamos en esa opción se debe ingresar los siguientes datos:

- **Aduana**
- **Patente**
- **Usuario**
- **Password Anterior**
- **Password Nuevo**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://monitor.daa.org.mx/monitoreo.php>. The page header includes navigation links: MONITOR | USUARIOS | VIN | CONSULTA HISTÓRICA | BANCOS | CARGA DE ARCHIVOS | CAMBIAR PASSWORD | BIENVENIDO: ANGELES LOPEZ | PERMISOS-SALDOS | ANÁLISIS DE RIESGO | CONSULTAS | DESCARGAS | POSTVALIDACIÓN. The main content area is titled 'CAMBIAR PASSWORD FTP' and features the CLAA logo. The form contains the following fields: ADUANA: 470 - AEROPUERTO INTE (dropdown), PATENTE: 9999 (dropdown), USUARIO: a479999 (dropdown), PASSWORD ANTERIOR: (masked with asterisks), and PASSWORD NUEVO: (masked with asterisks). An 'ACEPTAR' button is located to the right of the password fields.

Una vez que se da un click en **Aceptar** y se confirma el cambio de password.

The screenshot shows the same web browser window after the password change. The page header now includes: MONITOR | USUARIOS | VIN | CONSULTA HISTÓRICA | BANCOS | CARGA DE ARCHIVOS | CAMBIAR PASSWORD | BIENVENIDO: LUIS | ANÁLISIS DE RIESGO | CONSULTAS | DESCARGAS | POSTVALIDACIÓN | SESIÓN DEL SISTEMA. The main content area still shows the 'CAMBIAR PASSWORD FTP' form, but the 'PASSWORD ANTERIOR' field is now empty. Below the form, a message reads: 'Cambio de Password de FTP Exitoso'. The 'ACEPTAR' button is still visible.

En caso de alguna anomalía o duda favor de contactar al área de soporte.

Ing. Liliana Pérez– Gerente de Informática y Operación Aduanera

Correo: liliana.perez@claa.org.mx



Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV002.19

Nextel: 01(55)46018645
Radio: 52*194772*11
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 201

Lic. Roberto Garate

Personal de soporte a prevalidador

Correo: roberto.garate@claa.org.mx

Nextel: 01(55)19912917

Radio: 52*194772*23

Celular: 0445530573337

Teléfono oficina: 11078515 Ext. 209

Lic. Alejandra Larracilla

Personal de soporte a prevalidador

Correo: alejandra.larracilla@claa.org.mx

Nextel: 01(55)49837314

Radio: 72*1005159*3

Celular: 0444425921522

Teléfono oficina: 11078515 Ext. 201

Lic. Nadia Cervantes Gil

Personal de soporte a prevalidador

Correo: nadia.cervantes@claa.org.mx

Nextel: 01(55) 43303902

Radio: 32*505040*9

Teléfono: 11078592 Ext. 212



Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV002.19

Lic.: Pamela Luna Amador

Personal de soporte a prevalidador

Correo: pamela.luna@claa.org.mx

Nextel: 4612 9551

Radio: 72*1005159*10

Celular: 5543838342

Teléfono oficina: 11078515 Ext. 210

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente

Gerencia de Prevalidador

Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales, A.C.