



**DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA  
Y OPERACIÓN ADUANERA.  
CIRCULAR No. 001**

CIR\_CLAA\_INFOA\_001.09

México D.F. a 26 de Enero de 2009

Asunto: Problemas con de SAGARPA.

A todos nuestros asociados:

La presente es para informarles que el día Viernes 23 de Enero de 2009, aproximadamente a las 14:00 hrs. Se suspendió el servicio de validación de Certificados Fitozoosanitarios de Importación de SAGARPA, por las aduanas de Colombia, N.L., Cd. Juárez, Chih. y Tijuana, B.C.

La causa de está suspensión es imputable directamente a la aplicación de validación intersecretarías instalada entre el SAT y SAGARPA desde Septiembre de 2008. Desde su instalación esta aplicación ha presentado diversas deficiencias, como problemas con las rectificaciones, el pago electrónico y caídas en el sistema tanto por parte de SAGAR como del SAT. Lamentablemente esta falla en el sistema ocasiono múltiples retrasos y fue hasta las 9:30 p.m., cuando se logró que se autorizara la contingencia para que se pudiera reiniciar con la validación y el despacho.

El día de hoy recibimos un comunicado por parte de SAGAR en el cual se nos informaba que la contingencia se suspendería hasta las 11:59 p.m., por lo que el día de mañana se regresaría a las pruebas piloto del sistema intersecretarías. Lamentablemente el SAT suspendió la contingencia anticipadamente lo que provoco que nuevamente el día de hoy se presentaran retrasos los cuales bajo ningún supuesto pueden ser imputables a la labor que desempeñan las Agencias Aduanales o esta Confederación.

Estamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente.

Ing. Liliana Pérez Güitrón.  
Gerente de Informática-Operación Aduanera.  
CLAA  
[liliana.perez@claa.org.mx](mailto:liliana.perez@claa.org.mx)