

**DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA
Y OPERACIÓN ADUANERA.
CIRCULAR No. 002**

CIR_CLAA_INFOA_002.09

México D.F. a 02 de Marzo de 2009.

Asunto: Problemas con de SAGARPA.

A todos nuestros asociados:

La presente es para informarles que el día de hoy Lunes 02 de Marzo, desde aproximadamente a las 14:00 hrs. se encuentra suspendido el servicio de validación de Certificados Fitozoosanitarios de Importación de SAGARPA.

Esta suspensión es a nivel nacional y es imputable directamente a SAGARPA, lamentablemente están teniendo problemas serios con su equipo validador y por el momento no es posible que nos den un tiempo aproximado para la solución de este problema.

Así mismo, SAGARPA no tiene definido un procedimiento de contingencia que pueda utilizarse en casos como estos, por lo que por el momento la única solución que se nos ha planteado es esperar, el compromiso es que este problema quedará solucionado a mas tardar por la noche del día de hoy, por lo que esperamos que la mercancía que no haya podido despacharse pueda salir mañana sin mayores contratiempos.

Estamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente.

Ing. Liliana Pérez Güitrón.
Gerente de Informática-Operación Aduanera.
CLAA
liliana.perez@claa.org.mx