



Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV008.20

Ciudad de México, a 27 de marzo de 2020.

Asunto: Aviso-Pruebas de Contingencia.

Por medio del presente se informa que con el fin de verificar los procedimientos establecidos para asegurar la continuidad del servicio del Prevalidador, es necesario llevar a cabo pruebas de la aplicación de contingencia y para ello el proceso está dividido en 2 fases:

- 1ª fase: Se aplica procedimiento de Planes de continuidad en un servidor virtual, iniciando el día sábado 28 de marzo 2020 a las 10:00 hrs y concluirá el mismo día a las 17:00 hrs. **Esta etapa no afecta la operación.**
- 2ª fase: Se aplica procedimiento de Planes de continuidad en el ambiente de producción, iniciando el día domingo 29 de marzo 2020 a las 00:00 hrs y concluirá el mismo día a las 03:00 hrs. **Esta etapa dejará inactivo los servicios del ambiente productivo.**

En caso de alguna anomalía o duda favor de contactar al área de soporte.

Ing. Liliana Pérez– Gerente de Informática y Operación Aduanera

Correo: liliana.perez@claa.org.mx

Nextel: 01(55)46018645

Radio: 52*194772*11

Teléfono oficina: 11078515 Ext. 201

Lic. Roberto Garate – Personal de soporte técnico

Correo: roberto.garate@claa.org.mx

Nextel: 01(55)19912917

Radio: 52*194772*23

Celular: 0445530573337

Teléfono oficina: 11078515 Ext. 209

Lic. Alejandra Larracilla-Personal de soporte técnico

Correo: alejandra.larracilla@claa.org.mx



Confederación
Latinoamericana de
Agentes Aduanales A.C.®

PREVALIDADOR CLAA

Boletín PV008.20

Nextel: 01(55)49837314
Radio: 72*1005159*3
Celular: 0444425921522
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 201

Lic. Nadia Cervantes Gil -Personal de soporte técnico

Correo: nadia.cervantes@claa.org.mx

Nextel: 01(55) 43303902
Radio: 32*505040*9
Teléfono: 11078592 Ext. 212

Lic. Pamela Luna Amador-Personal de soporte técnico

Correo: pamela.luna@claa.org.mx

Nextel: 4612 9551
Radio: 72*1005159*10
Celular: 5543838342
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 210

Lic. Ana Dolores Guillén Mendoza-Personal de soporte técnico

Correo: ana.guillen@claa.org.mx

Celular: 5527472951
Teléfono oficina: 11078515 Ext. 233

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

Atentamente

Gerencia de Prevalidador
Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales, A.C.